

## POLITICA DELLA QUALITÀ

I valori dell'azienda sono:

- **ESPERIENZA:** intesa come conoscenze già acquisite, ma anche come possibili nuove frontiere da scoprire, rappresenta uno dei valori su cui si basa il lavoro in azienda.
- **QUALITÀ:** la soddisfazione del cliente ci porta alla continua ricerca di massimi standard qualitativi sia relativamente al prodotto stesso ma anche in relazione ai rapporti commerciali/amministrativi.
- **INNOVAZIONE:** il mondo del lavoro avanza e noi con esso. Tecnologie all'avanguardia, mercati esteri, materiali tecnici, non sono che alcuni degli obiettivi aziendali per poter competere con un mercato in continuo avanzamento.
- **RISORSE UMANE:** l'azienda è fatta di persone, ognuna preziosa per il ruolo che ricopre. Una realtà piccola come la nostra richiede la massima cura e la ricerca di personale attento e dedito al suo lavoro che possa crescere con e nell'azienda.

La Direzione ha deciso di adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che possa garantire:

- una struttura organizzativa flessibile, efficace ed efficiente;
- il rispetto dei requisiti cogenti;
- la sensibilizzazione ed il costante coinvolgimento di chi, a tutti i livelli, contribuisce alla realizzazione dei prodotti, sia il personale interno sia i collaboratori esterni;
- il miglioramento continuo dei processi aziendali e della gestione delle risorse, con particolare riguardo alle innovazioni tecnologiche del settore.

La Direzione stabilisce, in collaborazione con le altre funzioni aziendali, indicatori di performance per i vari processi aziendali, garantisce il massimo impegno e la disponibilità di adeguate risorse per il conseguimento degli obiettivi stabiliti e conferisce al Responsabile Qualità autorità e responsabilità per garantire e verificare l'applicazione ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La direzione s'impegna a gestire e supervisionare il SGQ secondo le normative cogenti con un approccio al Risk-Based Thinking.

In occasione del Riesame periodico, e sulla base dei dati relativi ai vari processi aziendali, la Direzione di SB Impianti S.r.l. emette il documento che contiene:

- a) la definizione delle linee da intraprendere nelle varie aree aziendali, le responsabilità ed i tempi di attuazione delle stesse;
- b) la definizione o la revisione degli obiettivi della qualità e degli indicatori per la verifica di raggiungimento degli obiettivi stessi;
- c) le decisioni relative all'adeguatezza delle risorse (in termini di risorse umane, attrezzature, tecnologie,..).
- d) l'analisi e valutazione di rischi ed opportunità, inerenti all'organizzazione aziendale e coerente alle esigenze considerate rilevanti per il sistema delle parti interessate.

Tale documento viene riesaminato annualmente, divulgato al personale ed è lo strumento che guida l'azienda nel suo percorso di risoluzione delle carenze riscontrate e di individuazione di opportunità di miglioramento continuo.

Le Politiche vengono divulgate a tutto il personale attraverso l'affissione all'interno dei luoghi di lavoro e attraverso riunioni che coinvolgono tutto l'organico, sessioni di formazione per le funzioni aziendali o attraverso comunicazioni interne, allo scopo di aggiornare tutti i dipendenti su eventuali azioni migliorative o su nuovi obiettivi aziendali.

Inoltre, vengono comunicate alle Parti interessate considerate rilevanti, tramite la comunicazione e condivisione con le stesse, in caso necessità e/o richieste particolari.